Утверждаю

Глава администрации

Круглоозерного сельсовета

Убинского района

Новосибирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В.Гребенщиков

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2023–2024 годы**

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Круглоозерный социально-культурный центр»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1 | 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 1.Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте учреждения | 2023-2024гг | Кокеев Н.Н.  Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1 | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 1. Создание комфортной зоны отдыха, за счет улучшения материально-технической базы (приобретение музыкального и технического оборудования в фойе учреждения) | 15 сентября 2024 года | Кокеев Н.Н.  Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |
| 2. Установка уличного санитарного помещения на территории социально-культурного центра. | 20 октября 2023 года | Кокеев Н.Н.  Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1 | 3.1. Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля | 25 декабря 2023 года | Кокеев Н.Н.  Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5.1. |  |  |  |  |  |  |

Директор Муниципального казенного

учреждения культуры «Круглоозерный

социально-культурный центр» Н.Н. Кокеев