УТВЕРЖДАЮ

Глава Круглоозерного сельсовета Убинского района Новосибирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.В.Гребенщиков

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 годы**

**муниципального казенного учреждения культуры «Круглоозерный социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Доступность и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет» | Обеспечение на официальных сайтах организаций культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | Постоянно | Барбашова Е.С.Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2. | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: | Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды | 1 квартал 2020года | Барбашова Е.С.Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3. | Территории, прилегающие к организациям культуры, с учетом доступности для инвалидов:и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Обеспечение кнопкой вызова для инвалидов | 4 квартал 2020 года | Барбашова Е.С.Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4. | Удовлетворительные отзывы получателей услуг в общении с работниками культуры | Продолжить организацию обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании и дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | Постоянно | Барбашова Е.С.Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. | Удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания | Мониторинг обращений, жалоб,предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услугИспользовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций | ПостоянноПостоянно | Барбашова Е.С.Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» |  |  |

Директор МКУК «Круглоозерный СКЦ» Е.С. Барбашова